# KATALOG USŁUG

zgoda.net

Microsoft
Solutions Partner

# SPIS TREŚCI


2 — **KIM JEST ZGODA.NET?**

3 — **USŁUGI MICROSOFT 365**

Wdrożenia
Migracje
Sprzedaż subskrybcji
Wsparcie użytkowników

4 — **OBSŁUGA IT**

Audyt IT
Wsparcie Helpdesk

6 — **ZARZĄDZANIE IT**

Budowa / rozwój infrastruktury IT
Administrowanie IT
Projekty sieciowe i serwerowe

5 — **MICROSOFT AZURE**

Migracje do chmury
Konfiguracja srodowiska
Zarządzanie serwerami

7 — **BEZPIECZEŃSTWO IT**

Backup 3-2-1
Backup 365

8 — **KONTAKT**

# KIM JESTEŚMY?

## Działamy na rynku IT od ponad 18 lat, świadcząc kompleksowe usługi informatyczne dla firm.

**zgoda.net** to Microsoft Solutions Partner ze specjalizacją Modern Work. Specjalizujemy się w dostarczaniu kompleksowych usług IT dla średnich i dużych firm.

Jesteśmy zgranym zespołem ekspertów - pasjonatów IT, którzy tę właśnie pasję przekuwają w działania na rynku IT. Mamy doświadczenie, wiedzę i sprawdzone procedury, dzięki którym wspieramy przedsiębiorstwa w rozwoju na każdym etapie działalności.

Wierzymy, że kluczem do sukcesu we współpracy z Klientem jest uważne wsłuchanie się w jego potrzeby i wyjście im naprzeciw. W gronie naszych Klientów, znajdują się marki takie jak Scania, Devire, czy TCL.

Microsoft Solutions Partner
Modern Work

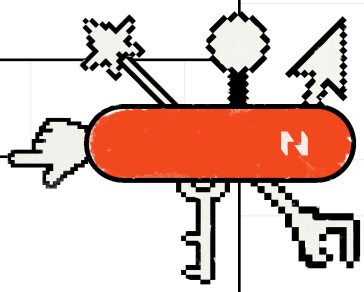
ISO 27001
LL-C (Certification)

PRZEDSIĘBIORSTWO FAIR PLAY 2021

# USŁUGI MICROSOFT

**Pod pojęciem rozwoju biznesu, kryje się przede wszystkim rozwój technologiczny. To inwestycje w rozwiązania, dzięki którym osiągniesz produktywność, wydajność i bezpieczeństwo danych na nieosiągalnym dotychczas poziomie.**

Niezależnie od tego czy posiadasz w swojej firmie środowisko Microsoft 365, czy dopiero planujesz je wdrożyć – aby skorzystać z pełnego potencjału rozwiązań Microsoft, polecamy skorzystać ze wsparcia certyfikowanego zespołu zgoda.net.



## W CZYM MOŻEMY CI POMÓC?

Zajmujemy się:

- **Wdrożeniami** – od zera lub rozwojem posiadanych rozwiązań.
- **Migracjami** – przenosimy dane z innych platform, migrujemy środowiska od innych dostawców.
- **Konfiguracjami** – dostosujemy platformę zgodnie z najlepszymi praktykami, według potrzeb Twojej organizacji.
- **Sprzedażą subskrypcji** - zakupisz u nas wybrane subskrypcje.
- **Wsparciem użytkowników** – z nami przejdziesz gładko pierwsze kroki w nowym środowisku i otrzymasz bieżące wsparcie.

# OBSŁUGA IT

**Twoja firma składa się z danych, procesów i ludzi. Aby ludzie mogli pracować, obsługiwać Klientów i operować danymi - potrzebna jest infrastruktura informatyczna, odpowiednie systemy i wsparcie zespołu IT. Obsługa IT wspiera działanie i rozwój Twojej firmy.**

W ramach obsługi IT przeprowadzamy Audyty i świadczymy wsparcie Helpdesk:

## AUDYT IT

Audyt IT to przegląd obecnej infrastruktury informatycznej, oprogramowania, sprzętu i procesów w Twojej firmie.

Jego wykonanie jest punktem wyjścia do zaplanowania konkretnych prac i wdrożenia rzetelnej, dopasowanej do Klienta obsługi informatycznej. Dobrze opisany i zarządzony system informatyczny to zmniejszone koszty jego utrzymania i mniejsze ryzyko poważnych awarii lub wycieków danych.

Efektem końcowym audytu jest **kompletna dokumentacja** opisująca stan obecny i **lista rekomendowanych działań**.

## HELPDESK

Helpdesk, czyli zawsze dostępny zespół wsparcia informatycznego. W zależności od potrzeb – zarówno zdalnie, jak i w siedzibie Twojej firmy.

Niezależnie od posiadanych systemów i rozwiązań – wsparcie IT to ważny czynnik wpływający na płynność działania firmy. Nasz zespół specjalistów helpdesk zapewnia **komfortową pracę użytkownikom** i służy pomocą w **rozwiązaniu bieżących problemów**.

Helpdesk to między innymi:
- diagnozowanie i rozwiązywanie problemów,
- instalowanie urządzeń peryferyjnych, np. drukarek,
- instalowanie i konfigurowanie oprogramowania,
- przygotowywanie stacji roboczych dla nowych pracowników.

# ZARZĄDZANIE IT

**Sprawnie działająca infrastruktura IT to podstawa działania firmy. Wpływa nie tylko na codzienną pracę, ale także skalowalność firmy i jej możliwości rozwoju. O infrastrukturę IT trzeba stale dbać: zabezpieczać, monitorować, ulepszać, a w razie potrzeby reagować na błędy i awarie.**

**Profesjonalne zarządzanie infrastrukturą IT zapewni nie tylko komfortowe środowisko pracy, ale także pomoże utrzymać ciągłość działania firmy.**

## CO OFERUJEMY?

Nasz zakres usług to:

- **Budowa infrastruktury IT od zera*** – dostarczymy i skonfigurujemy serwery, urządzenia sieciowe, osprzęt,
- **Rozwój istniejącej infrastruktury IT** – rozbudujemy istniejące rozwiązania zgodnie z potrzebami wynikającymi z audytu,
- **Przeprowadzki** – mamy bogate doświadczenie w migracji infrastruktur firm do nowych lokalizacji,
- **Administrowanie** – utrzymamy w ciągłym działaniu Twoją infrastrukturę (stały monitoring, aktualizacje, reagowanie na incydenty),
- **Projekty sieciowe i serwerowe** – podejmujemy projekty o różnej skali - jesteśmy otwarci na Twoje potrzeby.

*Zobacz nasze **video case study** z budowy infrastruktury fabryki:

# MICROSOFT AZURE

**Ostatnie lata to dla firm na całym świecie czasy przyspieszonej transformacji cyfrowej. Tym co wspiera firmy w cyfryzacji są usługi chmury obliczeniowej.**

**Nasze wsparcie przy wdrożeniu usług chmurowych Azure zapewni Twojej firmie bezpieczeństwo, ciągłość biznesową i umożliwi dowolną skalowalność.**

## CO OFERUJEMY?

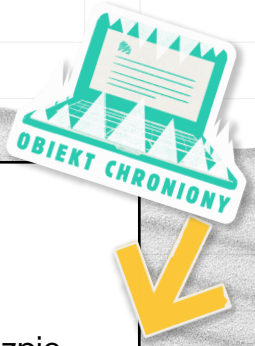
Zajmujemy się:

- **Migracjami lokalnej insfrastruktury IT do Azure,**
- **Konfiguracją serwerów i gotowych usług w środowisku Azure,**
- **Zarządzaniem infrastrukturą w chmurze.**

# BEZPIECZEŃSTWO IT

**Czy chronisz dane budujące Twoją firmę? Jeśli nie - narażasz się na ryzyko ich całkowitej utraty. Brzmi abstrakcyjnie? Mimo tego, że nie zakładasz wypadku, chronisz ubezpieczeniem swoje zdrowie, samochód, czy dom. W ten sam sposób powinieneś zabezpieczyć dane – szczególnie te, które zapewniają działanie Twojego biznesu.**

Backup danych to podstawa ochrony. Niezależnie od tego jakie narzędzia i dane posiadasz, czy jakiej wielkości jest Twoja firma – absolutnie niezbędnym jest posiadanie backupu. W zależności od Twoich potrzeb, rekomendujemy nasze 2 usługi:




## BACKUP 3-2-1

Czy chronisz swoje dane przed **atakiem ransomware**, wystąpieniem awarii, kradzieży lub innych katastrof?

Jedna kopia zapasowa zapewnia niezbędny, ale **minimalny** poziom bezpieczeństwa danych. Najrozsądniej jest jednak posiadać 3 kopie w 3 różnych lokalizacjach, zgodnie z **zasadą 3-2-1**.

Dzięki zastosowaniu backupu 3-2-1 Twoja firma osiąga bardzo wysoki poziom bezpieczeństwa, ponieważ co najmniej 1 kopia Twoich danych dostępna jest **spoza Twojej infrastruktury**.

## BACKUP 365

Nawet w Twojej organizacji może zdarzyć się **naruszenie danych** lub **włamanie od infrastruktury.**

Może to mieć także miejsce, gdy posiadasz **dane w chmurze**. Tak samo jak ważny jest backup danych przechowywanych lokalnie, podobnie jest z danymi wysyłanymi do chmury (np. maile). Warto zabezpieczyć się przed ryzykiem utraty dostępu do danych, które znajdują się na Twojej skrzynce pocztowej, w aplikacjach OneDrive, Sharepoint czy Teams. Z pomocą przychodzi nasze rozwiązanie **backup 365**.

# SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI


**zgoda.net sp. z o.o.**

sales@zgoda.net
+48 22 120 23 33

ul. Efraima Schroegera 28
01-822 Warszawa

NIP 5272726570


www.zgoda.net